

## 1

### Introduction au tourisme durable au Québec

**28 octobre - 8h30 à 10h**

#### OBJECTIFS du forum

- Partager une compréhension commune et actuelle de l'industrie touristique au Québec et dans Charlevoix : les grands enjeux, tendances et orientations futures
- Partager une compréhension commune de ce qu'est le développement durable et comment cette notion s'applique (ou peut s'appliquer) à l'industrie touristique

#### Programme

**8:30 - Ouverture du forum et accueil des participant.e.s**

**8:35 - Introduction au cycle et au premier forum**

**8:40 - Introduction au tourisme et au développement durable**

Panel participatif de type table ronde. 2 panelistes suivi d'un échange avec les participant.e.s.

**9:00 - Partage d'expérience d'une entreprise baie-saint-pauloise**

Entreprise qui a réalisée sa transition. Les constats qui l'ont amenée à se transformer, les défis qu'elle a relevés et les bénéfices qu'elle en retire aujourd'hui (satisfaction, bonne image, augmentation de la clientèle...)

**9:10 - Structurer les grands enjeux de l'industrie locale**

Ateliers thématiques : participants divisés en "salles" pour chaque famille d'enjeux, 10 min d'échange entre les participants pour détailler chaque famille d'enjeux. Les participants changent de salle après 10 min,

#### Résultat attendu

Cartographie détaillée des enjeux des entreprises de l'industrie pour opérer une transition verte. --> La carte mentale servira de base de travail pour le deuxième événement

**9:40 - Mise en commun des ateliers**

**9:55 - Clôture du forum**